



取り扱い説明書

“SB1” 機器トラブル解決マニュアル (改訂最新版)

Mind Fitness Co.,Ltd.

【“Super Brain1”故障かな? と思ったら】

“SB1” 機器トラブル解決マニュアル (改訂最新版)

2025.11.01-改訂1

【お問い合わせ内容】	原因と対策
●[電源を入れても作動しない] ※USB端子が奥まで入っていないと、充電が100%できないため短時間でバッテリー不足となることがあります。	 <ul style="list-style-type: none">充電のバッテリー切れでないかの確認USB端子の先端が奥までしっかりと差し込まれているかを確認して、再度フル充電してトライしてみてください
※[充電に際しての電源の種類] 	<ul style="list-style-type: none">PCから付属品の「USB接続コード」を通じての充電は問題はありませんが、「ACジャック」から取る場合 <p>必ず「純正のACジャック」をご利用下さい (別メーカーの物は充電不能のものがあります)</p>
●[電源を入れても音が聞えない・小さい] ※初めてイヤホンを使用する前に、 絶縁テープを剥がしてからご利用ください	 <ul style="list-style-type: none">トランスミッター/インナーイヤホンの電源がONになっているか確認“SB1”機器本体&インナーイヤホンの音量(ボリューム)を最大まで上げてみるバッテリーの残量が不足している場合も音が聞えません。(機器本体・トランスミッター・インナーイヤホンのいずれか) ⇒ 再度充電をしてみる
●[バッテリーの持続時間が短い] ★「ニッケル水素電池」の特長として 「1ヶ月以上使用しないで放置すると 自然放電によりバッテリーの容量が 一時的に低下する傾向があります。」	<p>対策 ⇒ 一度24~48時間のフル充電をすると、元のバッテリー容量に回復します</p> <ul style="list-style-type: none">本体機器購入後、約3年程度で内蔵のバッテリーは寿命を迎えます。 ⇒ 有償にてバッテリー交換が可能 <p>★それでも解決しない場合は → ○○ [0120-977-801]</p>

【お問い合わせ内容】	原因と対策
<p>1. イヤホンの音の異常</p> <ul style="list-style-type: none"> ●「短時間でブツブツ音になる」 ●イヤホンの使用時間が短時間 (約2時間位)しかもたない ●ブブブ音が続く ●SB1のモードボタンが作動しない <p>⇒上記の症状の場合は右の 原因①～⑤をご確認ください</p> <div style="text-align: center;">   </div>	<p>※イヤホントラブルの【原因】</p> <p>①充電不足(本体・トランスマッター・イヤホン) →再度フル充電してみてください</p> <p>②SB1本体の充電をACコンセントから充電する場合、「純正のACジャック(付属品)」を使用していますか?(市販品は使用不可)</p> <p>③SB1本体とトランスマッターを接続するコネクターコードの不良～コード内部の断線 ⇒ (・コードの両端を指でつまんで曲げてみる) (・差し込み端子を回転させてみる)</p> <p>④イヤホン充電の金属部分の汚れ ⇒ 縄棒にアルコールをつけて、両者(イヤホンとBOX)の金属部分をよく拭き取って再度フル充電をしてみてください。</p> <p>⑤SB1本体とトランスマッター(Bluetooth)の接続端子(約5cm)が抜けかけていないか [※しっかりと奥までチカラを入れて差し込む]</p> <p>★それでも解決しない場合は→  [0120-977-801]</p> <p>※SB1本体のバッテリー不良の可能性あり</p>
<p>2. イヤホンの</p> <ul style="list-style-type: none"> ●片方からしか音が聞こえない ●音がおかしい(うなり音でなく単音) ●右のイヤホンが聞こえない <p>⇒原因①～②をご確認ください</p>	<p>①SB1本体とトランスマッター(Bluetooth)の接続端子(約5cm)が抜けかけていないか</p> <p>②イヤホンスイッチに指が触れ片方のスイッチが切れている場合→[対策]一度BOXに戻してフタをしてから取り出す(自動でONになる)</p>
<p>●[純正品のイヤホン以外]の場合</p> <p>原則として、付属のインナーイヤホンの使用をお勧めします。</p> <p>市販のコード付イヤホン/マイク付イヤホン等では十分に機能しない場合があります。</p>	
<p>3. トランスマッターのペアリングができない</p> <ul style="list-style-type: none"> ●青色の早い点滅が止まらない ●赤と青のランプの点滅を繰り返す 	<p>→周辺のスマホ/PCのBluetoothがONになっていないか⇒OFFにする</p> <p>→一度イヤホンをBOXに戻してから取り出す</p> <p>→RX(受信モード)になっていないか確認</p>

	<p>※RXの場合、TXにして「リセット(初期化)」をしてから再度ペアリングをする → 充電不足によるバッテリー切れ</p> <p>●赤点滅のみで青点滅にならない ※機器に「付属のインナーイヤホン」以外のイヤホンはペアリングできない場合があります</p>
	<p>※充電すれども充電中を示す赤色ランプが点灯しない(フル充電状態だとランプはつかない)</p>
4. うなり音が聞こえない	<p>①SB1本体とトランスミッター(Bluetooth)の接続端子(約5cm)が抜けかけていないか ②両方のイヤホンのスイッチがOFFになっている場合→ [対策]一度充電BOXに戻してから取り出す(自動でONになる) ③トランスミッターのモードボタンが「RX」になっている ④スマホのBluetoothに一度つながってしまうと、インナーイヤホンとトランスミッターが接続できなくなる。 ⇒スマホのBluetoothを解除(OFF)する ★スマホの歯車マーク ⇒ 設定  ⇒ Bluetooth ⇒ OFF にする</p>
5. うなり音が途切れで聞こえる	<p>・片方のイヤホンのみON／もう片方がOFF状態 → 途切れ音となる ・イヤホンが共にOFF状態→音が聞こえない [対策]一度イヤホンをBOXに戻す ★それでもダメならバッテリー不良・消耗時期にある可能性あり→  [0120-977-801]</p>
6. モードボタンを押しても モードが変わらない (聞こえない) ※モード音は右側のイヤホンからしか聞こえません。イヤホンは必ず左右セットで耳に装着してください。	<p>[原因]バッテリー不足又はバッテリー不良の可能性がある [その他の対策] ①本体機器とトランスミッター(Bluetooth)の接続端子(約5cm)が奥まで差し込めていない ②イヤホンと充電BOXの金属部分[この金属部分で充電される]に耳垢等の汚れが付着するとうまく充電ができません。⇒綿棒にアルコールをつけてクリーニングする ③SB1用「純正のACジャック」を使用していますか? (市販品は不可)</p>
7. 音が聞こえにくい	

※鼓膜が完全に機能していない場合は、
この装置は使用をお勧めしません。
★但し、三半規管が正常であれば、
「骨伝導式イヤホン」を用いて利用
できます。

④ボリュームを(本体とイヤホン共に)“最大”
にしても同じ?

⑤他の人に一度聞いてもらう

★それでもダメならバッテリーの
【不良・消耗 時期】の可能性あり→



[0120-977-801]

【お問い合わせ内容】	原因と対策
8. “SB1”本体の充電をしながら使用すると ジー、ジー、ジーとノイズが聞こえる	<p>〔原因〕 ※SB1は充電しながら使用はできません</p>
※充電が100%できていない/バッテリー不足 だと、途中で作動異常が起こります	<p>ACジャックでコンセント差込口にさして充電 している場合→</p>
<p>〔異常現象例〕 ※十分に充電しても、</p> <ul style="list-style-type: none"> ①途中でSB1本体のランプが点滅しモード ボタンが切替え不能となる ②短時間で使用不能となる ③短時間でブツブツ音がする ④うなり音が途切れで聞こえる 	<p>“SB1”に付属の 「専用ACジャック(純正品)」(四角いタイプ)を使用していますか?</p> <p>※専用ジャック以外の市販品の場合は、 バッテリーの仕様が異なる為に100%の 充電ができません。</p>
<p>★充電に際しては 市販の「USBハブコネクター(4穴)」のご利用 をオススメします。 (同時に全ての充電が可能)</p> 	<p>〔※飛行機内で発火が問題となる「リチウムイオン電池」と異なり、 “SB1”には「ニッケル水素電池」を使用してい るため、専用のACジャック以外のものは100% の充電が得られません。〕</p> <p>※機器の付属の純正品以外を使用すると、 バッテリー寿命が短くなります。</p>
●“SB1”本体背面の 緑色の充電ランプが完了しても消えない	※充電完了しても緑のランプは消えません
●インナーイヤホンの手元スイッチ	<ul style="list-style-type: none"> ・切る時は指で押し続けると「PowerOFF」 のメッセージが聞こえます ・入れる時は指で押し続けると「PowerON」

のメッセージが聞こえます
[結論]
 手元スイッチは使用せず、
 「イヤホンBOX」に収納する習慣にする
 (取り出したら自然にPowerONになります)

“Super Brain 1” 充電ランプの知識

機器名	ランプの状態
“SB1”本体	充電中はずっと緑色ランプ状態 <u>※100%充電が完了してもランプは消えません</u>
トランスミッター	・充電中は赤色ランプ ・完了したら消える
インナーイヤホン BOX	・充電中は白い棒状の動きが続く ・完了したらOK表示

【ご使用の前に必ずお読み下さい】



●禁止事項　強い衝撃・重力・圧力をかけないで下さい

以下の環境下での使用は禁止

- ・直射日光の当たる場所、暖房機器の近く、
- 車の中でのダッシュボードの上、窓を閉め切った炎天下の車内
- ・ホコリ/振動の多い環境
- ・風呂場、サウナ等の湿気の多い環境
- ・強い磁気を帯びた環境(磁石・スピーカーボックス・TV等)



注意

- ・原則として**ボリューム音はなるべく小さな音でご利用下さい。**
(特に長時間利用の場合は**大音量での使用は鼓膜に負担がかかります**のでお避け下さい)
- ・周辺の音が聞えないと危険な場面では**ボリュームを最低限まで下げてご利用下さい。**
(運転時、踏切・駅のホーム、車の多い歩道、工事現場等)
- ・車/バイクの**運転時は、モード4(ファーストα:リラックス&集中レベル)以外では使用不可**
※他のモードでは**集中できないため危険**です
- ・原則として**就寝時**での使用はお勧めしませんが、どうしてもご使用を希望される場合は、
機器本体とインナーイヤホンの**両方のボリュームを最低限まで落としてご利用下さい。**
- ・バッテリーは使い切った**ゼロの状態で長期間放置**すると、バッテリー寿命が短くなりますので、
毎日こまめに充電するようにして下さい。
- ・機器本体内部に**結露**が生じたと推測される場面では**電源は入れないで下さい**(内部でショート
の恐れがあります)
- ・機器の使用により、希にもともと抱えていた**古傷等の部位の“痛みが一時的に増す”**場合があ
ります。その場合は使用を中断して2~3日様子をみて下さい。好転反応の場合は自然にその現
象はなくなります。
- ・その他、ご使用中に身体に何らかの異常を感じた時は、使用を直ちに中止して医師にご相談
下さい。

●静電気に関する注意事項

- ・空気の乾燥する時期に、人により“耳がピリピリと痛みを感じる”ことがあります。
これはその人に蓄積された静電気によるものですので、身体から静電気を逃がしてやると感じな
くなります。 (対策:水を飲む/保湿クリームを耳に塗る / 加湿器を室内に置く)



危険

- 高温の下で充電・放置しない
- イヤホン差し込み口・USB差込み口に他のコードを差込まない

- 機器を火の中に入れない

警告

- 運転時は、モード4(ファーストα:リラックス＆集中レベル)のみでご使用下さい

※運転時はその他のモードでは**使用不可**（リラックスしすぎて危険）

- 周辺の音が聞えないと危険な場面ではボリュームを最低限まで下げてご利用下さい
- 内部に水を入れない
- 分解・改造禁止
- 乳幼児の手の届く所に置かない
- 10歳以下の子供には使用禁止
- 本体を布団・タオル等で覆った状態で使用禁止
- 戸外で雷が鳴りだしたら直ちに使用を中止下さい

【保証規定】

・保証規定

本製品が保証期間内に正常な使用状態で故障した場合は、本保証記載内容に基づき修理もしくは交換を無償にて実行させていただきます。

但し、仮に保証期間内といえども、下記の事項に該当する場合は有償修理となります。

・保証書の提示がない場合

・製品内部の製造番号が何らかの理由により確認できない場合

・弊社の**正規代理店ルート以外の販売ルート(オークション等)を通じて違法に販売されたことが判明した場合**

・決められた使用方法を超えた不適切な使用方法により発生した動作不良と弊社にて判断した場合。

・水没した場合

・製品の端子等を含んだ折れ、曲がり、欠損、焼損、その他の明らかな物理的な破損

・定められた諸条件を超えた環境での使用による故障

・火災、地震、水害、落雷、戦争その他の自然災害による場合

・静電気、異常電圧、異常ノイズに起因する故障・損傷と判断された場合

・**勝手に機器内部の開閉、修理・改造を行った場合**

・弊社**指定の付属機器以外の付属機器を接続したことによる破損・故障の場合**

・故意又は過失による製品の破損の場合

・合理的な事由により弊社が保証対象外と判断した場合

・保証期間

機器本体の保証期間は機器購入日から1年間とし、1年間を経過したものは有償にて修理対応させていただきます。

・免責事項

機器本体の使用または使用不能から生ずる一切の経済的な不利益が発生したとしても、いかなる理由を問わず、弊社は一切の責任を追うものではありません。

・保証規定の適用範囲

本保証規定は日本国内においてのみ適用されるものであり、海外において発生した故障等に関してはその対象外となります。

“Super Brain1”保証書

お名前	
ご住所	〒
電話(携帯)	
機器購入日	
販売代理店名	

※本体機器保証期間は、ご購入日から1年間となります。

購入日の記載がない場合は、購入の際のレシート・領収書等で
日付の確認ができるものを保証書と一緒に保管下さい。

※機器のメンテナンス等のお問い合わせは

 **0120-977-801**

(平日 月～金 9～17時 / 土・日祭日 ヤ)

【販売元】株式会社マインドフィットネス

〒541-0042

大阪市中央区今橋1-7-19 北浜BLD.11F

TEL 06-6202-5401 assist@mindf.jp